

สรุปผลการประเมินงานบริการห้องสมุด ปีงบประมาณ 2564

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนช้างมิ่งพิทยานุกุล มีผลการประเมินดังนี้

1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนช้างมิ่งพิทยานุกุล ปีการศึกษา 2564

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนช้างมิ่งพิทยานุกุล ปีการศึกษา 2564 โดยสุ่มตัวอย่างจากผู้ให้บริการห้องสมุด จำนวน 107 คน ระหว่างวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 – 15 กุมภาพันธ์ 2565

2.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามโดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา การใช้บริการของนักเรียน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตามความเป็นจริง (Check-list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนช้างมิ่งพิทยานุกุล โดยใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale 5 ระดับ และตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในการวัดระดับความพึงพอใจการเข้าใช้บริการห้องสมุดที่โรงเรียนช้างมิ่งพิทยานุกุล คือ

5	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินค่าวัดระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนช้างมิ่งพิทยานุกุล มี 5 ระดับ ดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	พอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	พอใจอยู่ในระดับมาก
2.50-3.49	หมายถึง	พอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	พอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	พอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้กรอกแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

3.การรวบรวมข้อมูล

1. ผู้จัดทำ ทำการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 107 ชุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง
2. การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 107 ชุด

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ ทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ นำเสนอในตาราง 1

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดต่อไป นำเสนอโดยการบรรยาย

5.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (percent = %)
2. ค่าเฉลี่ย (mean = $\bar{x}$)
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation = S.D.)

6.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ และเพศ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ และเพศ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	54	50.47
- หญิง	53	49.53
รวม	107	100

จากตาราง 1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น
เป็นเพศชาย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 57 เพศหญิงจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 49.53

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ
การให้บริการห้องสมุด

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	4.14	.732	มาก
2	จำนวนโต๊ะเก้าอี้เหมาะสมเพียงพอ	4.15	.811	มาก
3	บรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม	4.32	.833	มาก
4	หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	4.02	.894	มาก
5	วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงตรงกับความต้องการ	4.29	.755	มาก
6	หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ	4.16	.815	มาก
7	ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม	4.29	.755	มาก
8	การให้บริการและการช่วยเหลือค้ำคว้าของบรรณารักษ์เหมาะสม	4.26	.806	มาก
9	การแจ้งข่าวสาร ความรู้และการจัดบอร์ดต่างๆ เหมาะสม	4.31	.851	มาก
10	เวลาให้บริการเหมาะสม	4.02	.894	มาก
รวม		4.19	.814	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = .814) เรียงตามลำดับดังนี้ บรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = .833) การแจ้งข่าวสาร ความรู้และการจัดบอร์ดต่างๆ เหมาะสม ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = .851) วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = .755) ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = .755) การให้บริการและการช่วยเหลือค้ำคว้าของบรรณารักษ์เหมาะสม ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = .806) หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = .815) จำนวนโต๊ะเก้าอี้เหมาะสมเพียงพอ ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = .811) สถานที่ให้บริการเหมาะสม ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = .732) หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = .894) เวลาให้บริการเหมาะสม ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = .894)

6. สรุปผลการประเมิน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ บรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม การแจ้งข่าวสาร ความรู้และการจัดบอร์ดต่างๆ เหมาะสม วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงตรงกับความต้องการ ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม การให้บริการและการช่วยเหลือค่าน้ำของบรรณารักษ์เหมาะสม หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ จำนวนโต๊ะเก้าอี้เหมาะสมเพียงพอสถานที่ให้บริการเหมาะสม หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม เวลาให้บริการเหมาะสม

7. ข้อเสนอแนะ

ประมวลข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ควรจัดห้องสมุดให้มีชีวิต
2. เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์
3. จัดหาหนังสือใหม่ๆ และทันสมัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด

.....

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ประจำปี การศึกษา 2564 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

เพศ ☐ ชาย เพศ ☐ หญิง ชั้น

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด

ข้อ	รายการ	ความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1	สถานที่ให้บริการเหมาะสม					
2	จำนวนโต๊ะเก้าอี้เหมาะสมเพียงพอ					
3	บรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม					
4	หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม					
5	วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงตรงกับความต้องการ					
6	หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ					
7	ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม					
8	การให้บริการและการช่วยเหลือค่าน้ำของบรรณารักษ์เหมาะสม					
9	การแจ้งข่าวสาร ความรู้และการจัดบอร์ดต่างๆ เหมาะสม					
10	เวลาให้บริการเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....