



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
โรงเรียนช่างมิ่งพิทยานุกูล ปีการศึกษา 2564

รายการ	คะแนนที่ได้	การแปลผล	หมายเหตุ
1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานบุคคล	4.80	มากที่สุด	
2.ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ	5.00	มากที่สุด	
3.ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.00	มาก	
4.มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	4.85	มากที่สุด	
5.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.55	มากที่สุด	
6.ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	5.00	มากที่สุด	
7.ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อ หรือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง	4.90	มากที่สุด	
8.ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.75	มากที่สุด	
9.ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	มากที่สุด	
10.ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	4.75	มากที่สุด	
11.ความประทับใจในการบริการ	4.80	มากที่สุด	
รวม	52.4		
เฉลี่ย	4.76	มากที่สุด	

ฝ่ายงานบริหารงานบุคคล
โรงเรียนช่างมิ่งพิทยานุกุล